

Frequently Asked Questions: “Overseas Transaction” Function

1. What is “Overseas Transaction”?

“Overseas transactions” is a service that allows users to purchase goods abroad or to withdraw money at the ATM (Visa Plus) overseas as permitted by the Bank to its Cardmembers by using the Bank’s Card. Overseas transactions also refers as a channel for banking activities, such as money transfer, bill payment, view and check saving accounts balances and purchase financial instrument.

2. What do you mean by deactivation of of “Overseas Transaction” function for all BSN Debit Card?

It means all payment transactions via “Overseas Transaction” will not be allowed starting from **1 June 2015**.

3. Why are these transactions deactivated?

This is pursuant to a direction from Bank Negara Malaysia (BNM) to prevent cardholders from becoming victims of e-banking, direct debit and card fraud.

4. How do I activate or deactivate my BSN Debit Card for “Overseas Transaction” function?

You can activate or deactivate your “Overseas Transaction” function via following channels:

- BSN ATM
- BSN branches
- BSN Website www.mybsn.com.my
- BSN Customer Service Centre at 1300-88-1900 or +603 2013 1900 (Outside Malaysia).

5. Do I have a choice to activate or deactivate my “Overseas Transaction” function?

Yes, you can choose either to activate or deactivate the function. However, we advise our Cardmembers to activate the function to avoid any transaction disruption in the future.

6. Will I be at risk if I activate the “Overseas Transaction” and continue making Overseas Transaction?

There is a risk that your card may not have a secure verification features v for POS transaction which may vary between countries/merchants. Fraudulent transaction may occur if your account data is compromised. However, cardmembers are advised to do “Overseas Transaction” with caution to avoid any fraudulent case.

7. Who should I contact for any inquiry?

For any enquiry or further assistance, you can contact:

Customer Service Centre (24 hours)

Tel : 1300 88 1900 or +603-2613 1900 (Overseas)

Fax : 03-2613 1888 (General)

: 03-2688 0888 (Credit Card)

Email : customercare@bsn.com.my

Soalan – Soalan Lazim : Fungsi “Transaksi Luar Negara”

1. Apakah itu “Transaksi Luar Negara”?

“Transaksi Luar Negara” adalah perkhidmatan yang membolehkan pengguna membeli barangan di luar negara atau mengeluarkan wang di ATM (Visa Plus) di luar negara seperti yang dibenarkan oleh Bank kepada Ahli Kadnya dengan menggunakan Kad Bank. Transaksi Luar Negara juga merujuk sebagai saluran untuk menjalankan aktiviti perbankan seperti pindahan wang, bayaran bil, melihat dan menyemak baki akaun simpanan dan membeli instrumen kewangan.

2. Apa yang anda maksudkan dengan menyahaktifkan fungsi “Transaksi Luar Negara” untuk semua Kad Debit BSN?

Ini bermakna semua transaksi pembayaran melalui Transaksi Luar Negara tidak akan dibenarkan bermula dari **1 Jun 2015**.

3. Mengapa transaksi ini dinyahaktifkan?

Ini adalah berdasarkan arahan daripada Bank Negara Malaysia (BNM) bertujuan untuk mengelakkan pemegang kad daripada menjadi mangsa pembelian atas talian, debit langsung dan penipuan kad.

4. Bagaimana saya hendak mengaktifkan atau menyahaktifkan Kad BSN Debit saya untuk “Transaksi Luar Negara”?

Anda boleh mengaktifkan atau menyahaktifkan Fungsi “Transaksi Luar Negara” melalui saluran berikut:

- ATM BSN
- Cawangan BSN
- Laman Web BSN www.mybsn.com.my
- Pusat Khidmat Pelanggan BSN di talian 1300-88-1900 atau +603 2013 1900 (di luar Malaysia).

5. Adakah saya mempunyai pilihan untuk mengaktifkan atau menyahaktifkan fungsi “Transaksi Luar Negara”?

Ya, anda boleh memilih untuk mengaktifkan atau menyahaktifkan fungsi tersebut. Namun begitu, kami menasihatkan Ahli Kad untuk mengaktifkan fungsi tersebut untuk mengelakkan gangguan transaksi pada masa hadapan.

6. Adakah saya akan berisiko jika mengaktifkan fungsi “Transaksi Luar Negara” dan terus membuat “Transaksi Luar Negara”?

Terdapat risiko dimana kad anda mungkin tidak mempunyai ciri-ciri pengesahan selamat untuk transaksi POS yang mungkin berbeza diantara negara-negara/rakan niaga. Transaksi penipuan mungkin berlaku jika data akaun anda dikompromi. Walau bagaimanapun, ahli kad dinasihatkan untuk melakukan “Transaksi Luar Negara” dengan berhati-hati untuk mengelakkan sebarang kes penipuan.

7. Siapakah yang perlu saya hubungi untuk sebarang pertanyaan?

Untuk sebarang pertanyaan atau bantuan lanjut, anda boleh menghubungi:

Pusat Khidmat Pelanggan (24 jam)

Tel : 1300 88 1900 atau +603-2613 1900 (Luar Negara)

Faks : 03-2613 1888 (Umum)

: 03-2688 0888 (Kad Kredit)

Email: customercare@bsn.com.my