

Frequently Asked Questions

Soalan Lazim

What do you need to know.
Apa yang perlu anda ketahui.

1. What is BSN Credit Card-i Protector about?

Apakah Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN ini?

This is a single contribution group family term takaful plan that provides a yearly renewable takaful protection. It provides for a lump sum benefit upon your death or total and permanent disability during the term of the certificate.

Ini adalah pelan sumbangan tunggal takaful keluarga bertempoh berkelompok yang menyediakan perlindungan takaful yang boleh diperbaharui setiap tahun. Ia memberi manfaat sekaligus apabila kematian anda atau hilang upaya kekal dan menyeluruh semasa tempoh sijil.

2. Who can apply for BSN Credit Card-i Protector Plan?

Siapakah yang layak menyertai Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN?

All new successful credit card-i applicants or existing Principal Cardholders of BSN between the ages of 18 years old to 64 years old at next birthday, is applicable for the BSN Credit Card-i Protector Plan. *Pemohon kad kredit-i baru yang berjaya atau Pemegang Kad Utama BSN sedia ada yang berumur 18 tahun sehingga 64 tahun mengikut tarikh lahir yang akan datang, layak untuk Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN.*

3. What are the covers / benefits provided?

Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

This plan covers:

- Death - Credit Card-i Outstanding Balance, as defined below, up to RM 75,000 per life, subject to terms and conditions of the Master Certificate.
- Total and permanent disability - Credit Card-i Outstanding Balance, as defined below, up to RM 75,000 per life, subject to terms and conditions of the Master Certificate.
- Duration of the plan - 12 months from Date of Entry, shown on your Takaful Certificate, subject to terms and conditions of the Master Certificate.

Note: Outstanding Balance is defined as the account balance under the covered credit card-i.

- *Kematian - Baki Tertunggak Kad Kredit-i, seperti yang ditakrifkan di bawah, sehingga RM 75,000 bagi setiap hayat, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil Induk.*
- *Hilang Upaya Kekal & Menyeluruh - Baki Tertunggak Kad Kredit-i, seperti yang ditakrifkan di bawah, sehingga RM 75,000 bagi setiap hayat, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil Induk.*
- *Tempoh Pelan - 12 bulan dari Tarikh Kemasukan, seperti yang dinyatakan di Sijil Takaful anda, tertakluk kepada terma dan syarat Sijil Induk.*

Nota: Baki Tertunggak ditakrifkan sebagai baki akaun di bawah kad kredit-i yang dilindungi.

4. How much is the contribution?

Berapakah kadar sumbangan?

The contribution is calculated at RM0.30 per RM100 of the closing balance on your Principal credit card-i account each month based on Tabarru' (donation) for BSN Credit Card-i Protector.

Jumlah sumbangan adalah dikira pada kadar RM0.30 bagi setiap RM100 daripada jumlah penutup kad kredit-i utama setiap bulan berasaskan Tabbaru' (derma) menerusi Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN.

5. When will my coverage start?

Bilakah perlindungan saya akan bermula?

It will commence on your **BSN Credit Card-i Protector Plan** approval date.

*la akan bermula pada tarikh kelulusan **Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN** anda.*

6. How do I pay my monthly contribution?

Bagaimanakah cara untuk saya membayar sumbangan setiap bulan?

The contribution shall be debited monthly to your credit card-i.

Sumbangan anda akan didebitkan secara bulanan melalui kad kredit-i anda.

7. When is the first contribution charge on BSN Credit Card-i Protector Plan?

Bilakah sumbangan pertama bagi Pelan Perlindungan kad kredit-i BSN dilakukan?

The first contribution will be debited in your first monthly credit card-i statement. If you are an existing Principal Cardholders, the first contribution will be debited from your following monthly credit card-i statement after approval of **BSN Credit Card-i Protector Plan**.

*Sumbangan pertama akan didebitkan dalam penyata bulanan pertama kad kredit-i anda. Jika anda adalah Pemegang Kad Utama sedia ada, sumbangan pertama akan didebitkan daripada penyata bulanan kad kredit-i anda seterusnya selepas kelulusan **Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN**.*

8. Who is the underwriter of the coverage and what is the claim procedure?

Siapakah penaja jamin perlindungan ini dan apakah prosedur tuntutan?

BSN Credit Card-i Protector Plan is underwritten by PruBSN Takaful Berhad. In the event of claim, you may call our customer service representative who will guide in filling the claims.

***Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN** ditaja jamin oleh PruBSN Takaful Berhad. Sekiranya tuntutan dilakukan, anda boleh menghubungi wakil perkhidmatan pelanggan kami yang akan membimbing anda dalam pengemukaan tuntutan.*

9. Can I also enrol my Supplementary Cardholder(s) for BSN Credit Card-i Protector Plan?

Bolehkah saya mendaftar Pemegang Kad Tambahan untuk Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN?

No, the Supplementary Cardholder is not eligible for **BSN Credit Card-i Protector Plan**.

*Tidak boleh, Pemegang Kad Tambahan tidak layak untuk mendaftar **Pelan Perlindungan Kad Kredit-i BSN**.*

10. How can I do cancellation on this product?

Bagaimanakah saya membatalkan produk ini?

You may inform the BSN officer in charge or PruBSN Takaful Berhad by fill in cancellation form or written letter.

Anda boleh menghubungi pegawai BSN yang bertanggungjawab atau menghubungi PruBSN Takaful Berhad melalui surat bertulis atau mengisi borang pembatalan.